

Für eine **digitale Lehr- und Lernplattform in Berlin** suchen wir einen

Pedagogical Consultant / Pädagogischen Berater (m/w/d)

Kennziffer 202D

Ihr Arbeitgeber ist der führende europäische Anbieter von Lernplattformen für Schulen und Universitäten, auf die moderne Art des Unterrichtens zugeschnitten und wird von Millionen Menschen auf der ganzen Welt genutzt. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Norwegen, mit Niederlassungen in 8 Ländern. Wie bereitet man Schülerinnen und Schüler auf die Welt vor, weckt ihre Neugier und inspiriert sie, sich weiterzuentwickeln? Das ist die Hauptfrage von Lehrkräften auf der ganzen Welt. Für Ihren Arbeitgeber war es schon immer die Mission, dabei zu helfen, erstklassige Antworten auf diese Frage zu finden und zu entwickeln. Sind Sie bereit, Ihre Reise zu beginnen, um die Zukunft des Lernens mitzugestalten und Lehrerinnen und Lehrern zu helfen, alle Schüler/-innen dabei zu unterstützen, ihr Potenzial auszuschöpfen?

Ihre Aufgaben

Als Teil des Customer Success Teams ist der Pedagogical Consultant verantwortlich für Implementierungsarbeiten, pädagogische Beratungen und andere Dienstleistungen für Neu- und Bestandskunden.

Zentrale Aufgaben:

- Aufbau von Kundenbeziehungen, um den Implementierungs- und Schulungsbedarf innerhalb der Kundenorganisation zu verwalten,
- Anpassung der Implementierung unter Berücksichtigung der Erfüllung kurz- und langfristiger Ziele jedes Kunden,
- Leitung des Onboardings für Neukunden,
- Erstellung und Durchführung von Schulungen (vor Ort, online) für Neu- und Bestandskunden,
- Erstellung und Pflege von Materialien und Katalogen für Fortbildungen,
- Mitwirkung an Dokumentations- und FAQ-Materialien, einschließlich Unterstützung bei der Übersetzung von Dokumentationen,
- Erstellung beispielhafter Kurse und Beratung von Power-Usern, wie das LMS schulentwicklerische Ziele unterstützen wird,
- Zusammenarbeit mit Key Account Managern, um bedarfsgerechte relevante Produkte an Kunden zu veräußern,
- kontinuierliche Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, einschließlich Integrationsabteilung, technischem Support, Marketing, Geschäftsentwicklung und Vertrieb,
- Unterstützung von Vertriebs- und Presales-Aktivitäten wie Ausschreibungen, Workshops, Messen.

Ihr Arbeitgeber wünscht sich von Ihnen

- Erfahrung als Lehrkraft, Schulleitung, IT-Koordinator/-in oder pädagogische Fachkraft an einer deutschen öffentlichen Schule (idealerweise Berufsschule oder Gymnasium),
- Kenntnis über aktuelle Trends in Technik und Bildung in Deutschland (z. B. Digitalisierung, DSGVO, KI),
- Erfahrung in der Nutzung aktueller SaaS-basierter Lehrinhalte, Anwendungen und/oder Informationssysteme zur Verbesserung des Lernens (wie z. B. itslearning, iServ, WebUntis, Moodle),
- ein ausgeprägtes Verständnis von Blended-Learning-Modellen, projektbasiertem Lernen und Rahmenplänen, einschließlich praktischer Erfahrungen mit diesen Tools im Unterricht,
- Interesse und Anspruch, Produktexperte oder -expertin für alle Funktionen der Plattform zu werden, aus der Perspektive von Schüler/-innen, Lehrkräften und IT-Koordinator/-innen,
- eine vertriebsorientierte Denkweise, selbstbewusst bei Gesprächen über Preise und Empfehlung erweitert Dienstleistungen an Kunden,
- 25% Reisetätigkeit,
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse mit ausgeprägten mündlichen Fähigkeiten in Englisch.

Um die Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen wird gebeten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen, die wir selbstverständlich absolut vertraulich behandeln. Ihre Bewerbung richten Sie bitte unter Angabe der Kennziffer 202D, vorzugsweise per E-Mail (info@lehrcare.de) und im PDF-Format, an Frau Ilsa Schäfer, die Ihnen auch gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung steht.